

Guatemala, 30 de septiembre del 2019

Licenciado
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 801-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 41-2,019, correspondientes al mes de septiembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 0020.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se continuó con el apoyo en el desarrollo de plataforma a implementar en el área de compras, en la creación de usuarios, manual de uso y carga de información necesaria para el funcionamiento del mismo.
- Se continuó con el apoyo en la capacitación y seguimiento a los usuarios de la plataforma a implementar en el área de compras.
- Se apoyó en el desarrollo de una nueva plataforma para el control de equipos de informática.
- Se continuó con el desarrollo de una nueva plataforma a implementarse en el área de Información Pública.

- Se continuó con el apoyo en el análisis y diseño de plataformas de gestión a implementarse en Almacén; como parte de los requerimientos al área de informática.
- Se apoyó en la resolución de problemas de conectividad a internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.
- Se apoyó en la reestructuración y cambio del cableado e infraestructura física de los servicios de internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.
- Se brindó apoyo en la configuración de equipos de cómputo en las diferentes áreas solicitadas.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Atte:

FIRMA
Juan Pablo Sagastume


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
VoBo